

**Algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven
onder nummer 17091919, onder welk nummer deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd.**

1. Definities

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Ondernemer: Hans Kwinten Interieurprojecten B.V.
 - b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbieding of offerte van de ondernemer heeft ontvangen of waarmee een overeenkomst is aangegaan;
 - c. Aflevering: het feitelijk leveren van goederen door de ondernemer aan de opdrachtgever;
 - d. Oplevering: het op het overeengekomen afwerkingsniveau ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen en diensten aan de opdrachtgever;
 - e. Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedrading en aansluitpunten; Dit mag niet door de ondernemer uitgevoerd worden maar dient te worden uitgevoerd door een erkend installateur.
 - f. Monteren/plaatsen: het in elkaar zetten en stellen van (onderdelen van) goederen;
 - g. Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige aansluitpunten. Dit mag niet door de ondernemer uitgevoerd worden maar dient te worden uitgevoerd door een erkend installateur.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van de ondernemer en op alle met de ondernemer gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien schriftelijk overeengekomen, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde goederen en/of werkzaamheden. Indien er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.6. Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door de ondernemer is ingestemd.
- 2.7. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.8. De ondernemer is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.

3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, maten, tekeningen en dergelijke. De opdrachtgever is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de prijs en de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden. De vrijblijvendheid van aanbiedingen en offertes geldt ook voor door opdrachtgevers bij de ondernemer geplaatste opdrachten of aan de ondernemer gerichte verzoeken via haar personeel of eventuele tussenpersonen.
- 3.2. Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de aanbieding of offerte staat vermeld.
- 3.3. De offerte geeft inzicht in de prijs van de te leveren goederen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd:
- a. aanneemsom: in dat geval komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b. regie: in dat geval komen partijen een prijs overeen per eenheid van de prijsbepalende factoren (uurtarief en eenheidsprijs van benodigde materialen), en wordt er bij de oplevering door de ondernemer een specificatie van de prijsbepalende factoren verstrekt, die bindend is voor de opdrachtgever.
- 3.4. Indien er geen overeenkomst tot stand komt, is de ondernemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het uitbrengen van de offerte in rekening te brengen. Indien de ondernemer van zijn recht gebruik maakt en de opdrachtgever de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele eigendom van de ondernemer.

- 3.5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de ondernemer aan de opdrachtgever(s) verzonden opdrachtbevestiging door de opdrachtgever(s) ondertekend door de ondernemer retour wordt ontvangen. Zolang de opdracht van de opdrachtgever(s) door de ondernemer niet is geweigerd, blijft de opdrachtgever daaraan gebonden. De overeenkomst komt ook tot stand na mondeling gegeven opdracht.
- 3.6. Indien door twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht wordt gegeven, zijn zij ieder hoofdelijk, onder toepassing van deze algemene voorwaarden, voor alle gevolgen van de overeenkomst aansprakelijk.
- 3.7. De ondernemer heeft het recht een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en terzake hiervan per deelaflevering telkens de opdrachtgever afzonderlijk te factureren. Iedere deelaflevering geldt als een afzonderlijke aflevering in de zin van deze voorwaarden.
- 3.8. De opdrachtbevestiging bevat alle informatie terzake van de opdracht zoals die zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever is tot onmiddellijke controle van de opdrachtbevestiging gehouden en dient binnen 5 werkdagen na verzenddatum eventuele onjuistheden schriftelijk te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de in de voorgaande zin gestelde termijn uit, dan is de opdrachtgever niet gerechtigd hierop later terug te komen, bijvoorbeeld door terzake van de aflevering een reclame als bedoeld in artikel 17 in te dienen.
- 3.9. De opdrachtgever is verplicht -indien de uitvoering van werkzaamheden en/of levering buiten Nederland dient plaats te vinden- in het land waar de overeenkomst moet worden uitgevoerd op deze uitvoering betrekking hebbende regels van dwingendrechtelijke aard in ieder geval voor afgifte van de offerte door de ondernemer, schriftelijk aan de ondernemer bekend te maken, bij gebreke waarvan terzake van niet-naleving van bedoelde dwingendrechtelijke regels geen enkele aansprakelijkheid door de ondernemer kan en zal worden aanvaard, ongeacht de regelgeving van het betrokken land.
- 3.10. Afbeeldingen, kleuren en beschrijvingen in zowel van de ondernemer als van derden afkomstige offertes, brochures, tekeningen, e.d. zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld doch geven een algemene voorstelling en binden de ondernemer niet.
- 3.11. Alle door de ondernemer verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent te verwachten aanwendingsmogelijkheden van door de ondernemer te leveren goederen zijn vrijblijvend, en worden alleen verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 3.12. In aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten voorkomende evidente beschrijvingen binden de ondernemer niet. De ondernemer is terzake steeds tot aanpassing gerechtigd.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn steeds gebaseerd op ten tijde van de aanbieding of offerte geldende fabrieksprijzen, materiaalprijzen e.d..
- 4.2. Indien na de datum van aanbieding, offerte of overeenkomst de fabrieksprijzen, materiaalprijzen e.d., de lonen, sociale lasten, belastingen, in- en uitvoerrechten, vrachtprijzen, vervoerskosten, assurantieprijzen of andere relevante factoren ter vaststelling van de prijzen een verhoging mochten ondergaan -daaronder begrepen prijsstijgingen als gevolg van waardevermindering van de Euro- of indien door wijziging van een of meer van deze genoemde factoren de marges van de ondernemer een verandering ondergaan, ook al geschiedt dit tengevolge van reeds bij de aanbieding of offerte, of het sluiten van de overeenkomst, te voorziene omstandigheden, dan is de ondernemer gerechtigd haar prijs aan te passen, totdat aflevering aan de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 4.3. Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt ten opzichte van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, is de opdrachtgever gerechtigd door een aldusluidende schriftelijke verklaring, verzonden binnen 3 werkdagen na de datum van het verhogingsbericht, de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij terzake van deze ontbinding enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 4.4. Indien de ondernemer voor de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt, en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is de ondernemer gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan de opdrachtgever.
- 4.5. De door de ondernemer genoemde prijzen zijn steeds gesteld in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de kosten van aan de af te leveren goederen verbonden installatie-, montage- en aansluitwerkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.7. In de overeengekomen prijs is, indien tevens montage van de goederen is overeengekomen, inbegrepen het transport van de goederen door de ondernemer. Indien geen montage is overeengekomen, zijn de kosten van transport voor rekening van de opdrachtgever zelf.

5. Zekerheidstelling en voorschotten

- 5.1. De ondernemer is te allen tijde bevoegd van de opdrachtgever te verlangen dat hij terzake van de uit de overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende betalingsverplichtingen, een voorschot betaalt tot maximaal het voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag, danwel -naar keuze van de ondernemer- dat hij zorgt voor een onherroepelijke bankgarantie tot maximaal het voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag.
- 5.2. Indien de opdrachtgever weigert een in de voorgaande zin bedoeld voorschot danwel bankgarantie op verzoek af te geven, is de ondernemer gerechtigd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden door een aldusluidende schriftelijke verklaring, onverminderd de overige in deze voorwaarden vermelde ontbindingsgronden en onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding van schade die tengevolge

van de ontbinding door de ondernemer wordt geleden.

6. Wijzigingen in of annulering van de opdracht

- 6.1. Indien door of namens de opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de ondernemer. De daaraan eventueel verbonden meerkosten zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.2. Bij annulering van levering van goederen op een tijdstip van meer dan 10 weken voor de overeengekomen datum van aflevering, is de opdrachtgever gehouden aan de ondernemer alle reeds met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaalinkoop en dergelijke te vergoeden, alsook een schadeloosstelling ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs, een en ander onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding van de volledige schade door de annulering veroorzaakt. Bij annulering binnen 10 weken voor de datum van aflevering van de goederen, is de opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- 6.3. Bij annulering van werkzaamheden binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van installatie, montage en/of aansluiten, is de opdrachtgever gehouden aan de ondernemer alle reeds met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaalinkoop en dergelijke te vergoeden, als ook een schadeloosstelling ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs, een en ander onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding van de volledige schade door de annulering veroorzaakt.
- 6.4. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten onverminderd het hiervoor bepaalde door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk in duidelijke bewoordingen aan de ondernemer ter kennis worden gebracht. Indien sprake is van een maatwijziging dient de opdrachtgever dit binnen 3 werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan de ondernemer mede te delen.
- 6.5. Verandering of annulering van een opdracht door de opdrachtgever is niet toegestaan ten aanzien van goederen welke reeds zijn besteld, ter aflevering zijn verzonden noch ten aanzien van werkzaamheden terzake waarvan reeds met de uitvoering is aangevangen hetzij door de ondernemer hetzij door derden als door de ondernemer ingeschakeld conform artikel 8 van deze voorwaarden.
- 6.6. Tenuitvoerlegging van mondelinge en/of per telefoon opgegeven spoedeisende wijzigingen in een eerder verstrekte opdracht, geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.7. Het wijzigen van een reeds verstrekte opdracht kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd in welk geval het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden onverkort van toepassing zal zijn.
- 6.8. Indien de door de opdrachtgever bestelde goederen beschikbaar zijn, maar door de opdrachtgever ondanks herhaald schriftelijk verzoek niet worden afgenomen op of na het overeengekomen tijdstip van aflevering, is de ondernemer gerechtigd de goederen te leveren middels een aldusluidende schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever, en worden de goederen voor rekening en risico, waaronder het risico van verlies en beschadiging, van de opdrachtgever door de ondernemer opgeslagen.
- 6.9. Indien de goederen na 3 maanden na de mededeling als in het vorige lid bedoeld nog niet zijn afgenomen door de opdrachtgever, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, en geldt onverkort het bepaalde in lid 2 en/of lid 3.

7. Meer- en minderwerk

- 7.1. Meerwerk in opdracht van de opdrachtgever wordt uitsluitend verricht na het sluiten van een aanvullende schriftelijke of mondelinge overeenkomst.
- 7.2. Tot meerwerk behoren alle leveringen en werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn begrepen maar die wel door de opdrachtgever worden verlangd. Tot minderwerk behoort hetgeen met instemming van beide partijen, in afwijking van de overeenkomst, niet wordt geleverd en/of uitgevoerd.
- 7.3. Indien de omstandigheden ten aanzien van de aflevering van de goederen en/of te verrichten werkzaamheden afwijken ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. De door de ondernemer terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever. Daarnaast is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is en zonder tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden te zijn.
- 7.4. Verrekening van eventueel meer- en/of minderwerk vindt plaats bij de eerstvolgende termijn danwel bij de laatste factuur. Het recht van de ondernemer op verrekening van meerwerk vervalt niet door het eventueel ontbreken van een schriftelijke overeenkomst voor het verrichte meerwerk.
- 7.5. Bij aanneming van tegelwerk is in de door de ondernemer opgegeven prijs niet inbegrepen:
 - a. het symmetrisch plaatsen van tegels;
 - b. het anders dan met gewone grijze voegspecie inwassen van de voegen;
 - c. het later inwassen van de voegen, dan direct na het plaatsen.Indien een van de onder a t/m c genoemde omstandigheden door de opdrachtgever gewenst is, levert dit automatisch meerwerk op dat door de ondernemer zal worden verrekend.
- 7.6. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van de levering en/of te verrichten werkzaamheden mogelijk te maken, worden als meerwerk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

8. Uitbesteding aan derden

- 8.1. De ondernemer is gerechtigd de door de opdrachtgever verstrekte opdracht geheel danwel gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Op verzoek zal de ondernemer de opdrachtgever mededelen of en in welke mate de opdracht aan derden is uitbesteed.
- 8.2. Ten aanzien van door derden vervaardigde goederen danwel onderdelen van goederen is de ondernemer jegens de opdrachtgever slechts als doorleverancier te beschouwen en is de ondernemer niet gehouden jegens de opdrachtgever voor meer in te staan dan waarvoor de ingeschakelde derde jegens de ondernemer instaat.
- 8.3. Op verzoek zal de ondernemer de opdrachtgever aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schadeclaims jegens en vergoedingsplichten van die derde, nader informeren. Bij een eventuele schadeclaim zal de ondernemer -zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn- bemiddelen tussen de derde en de opdrachtgever.

9. Levertijd

- 9.1. De levertijd begint te lopen vanaf het moment waarop door de ondernemer, conform het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden, de ondertekende opdrachtbevestiging retour wordt ontvangen of de opdracht mondeling toegezegd wordt door de opdrachtgever en geaccepteerd wordt door de ondernemer. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens noodzakelijk zijn, danwel de vervulling van bepaalde formaliteiten vereist is, begint de levertijd te lopen zodra alle gegevens in het bezit van de ondernemer zijn, danwel de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door de ondernemer een eerste betaling bij het verstrekken van de opdracht wordt verlangd, begint de levertijd te lopen op de dag waarop deze betaling is ontvangen.
- 9.2. Bij een bestelling op afroep, begint de levertijd te lopen op de dag waarop de goederen worden afgeroepen. Het afroepen dient plaats te vinden binnen 12 maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen deze termijn, dan zal de ondernemer de opdrachtgever schriftelijk rappelleren en een extra termijn van 3 maanden geven om alsnog af te roepen. Vindt er ook in die termijn geen afroep plaats, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 6 van toepassing.
- 9.3. De door de ondernemer opgegeven levertijd en/of opleveringsdatum zijn vrijblijvend en gelden slechts bij benadering en nimmer als fatale termijn als bedoeld in de Wet. Overschrijding van de levertijd en/of opleveringsdatum, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de betrokken overeenkomst of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de ondernemer, fouten van haar personeelsleden of door de ondernemer ingeschakelde derden hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.
- 9.4. Vertraging ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst door welke oorzaak dan ook, oorzaken bij het personeel van de ondernemer of toeleveranciers van de ondernemer hieronder begrepen, leidt automatisch tot verlenging van de aangegeven levertijd en/of opleveringsdatum met zoveel dagen als de opgetreden vertraging heeft bedragen. Op verzoek van de opdrachtgever zal de ondernemer hem aangaande een dergelijke verlenging nader informeren.
- 9.5. Uitstel van aflevering, uitvoering van de werkzaamheden en/of van de oplevering op verzoek van de opdrachtgever kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de ondernemer. Uit een uitstel eventueel voor de ondernemer voortvloeiende kosten en verliezen, komen voor rekening van de opdrachtgever. De door de ondernemer terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.
- 9.6. Indien het uitstel als in lid 5 bedoeld langer dan 14 dagen duurt, is de ondernemer gerechtigd de opdrachtgever de af te leveren goederen volledig in rekening te brengen en de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar evenredigheid in rekening te brengen. Indien het uitstel als in lid 5 bedoeld langer dan 28 dagen duurt, is de ondernemer gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen en de opdrachtgever het nog resterende bedrag van de overeenkomst in rekening te brengen.
- 9.7. In ieder geval is de opdrachtgever -indien hij meent dat de ondernemer enige termijn heeft overschreden- gehouden de ondernemer schriftelijk in gebreke te stellen en de ondernemer alsnog een additionele levertijd toe te staan van 14 dagen.
- 9.8. Ten aanzien van schade, door de opdrachtgever geleden tengevolge van overschrijding van de levertijd, geldt onverkort, naast het hierboven bepaalde, hetgeen is bepaald in artikel 19 van deze voorwaarden.
- 9.9. Indien de te leveren goederen tevens door de ondernemer dienen te worden gemonteerd, is de levertijd gebaseerd op de verwachting dat de opdrachtgever zich zal houden aan de in artikel 11 nader weer te geven verplichtingen in relatie tot die montage.

10. Levering van goederen

- 10.1. Met het oog op het in artikel 13 bepaalde terzake van eigendomsvoorbehoud, behoeft aflevering geen eigendomsovergang te beogen of teweeg te brengen.
- 10.2. Plaats van aflevering is de in de opdrachtbevestiging genoemde plaats of nader overeengekomen plaats van aflevering en/of montage. Vanaf het moment van aflevering ter plaatse, respectievelijk in geval sprake is

van montage vanaf het moment van oplevering, komen de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever, inclusief het risico van verlies en beschadiging.

- 10.3. Bij bestellingen en/of zendingen die moeten worden afgeleverd buiten Nederland geldt de clausule 'ex-works' ('af-fabriek'), als bedoeld in de Incoterms 2000, hetgeen betekent dat de goederen voor de opdrachtgever conform deze clausule op een nader aan te geven tijdstip voor afname gereed staan, tenzij schriftelijk een andere afspraak terzake van het vervoer en de aflevering is gemaakt.
- 10.4. Bij verandering van de plaats van aflevering, is de opdrachtgever verplicht minimaal 14 dagen voor het geplande tijdstip van aflevering per aangetekende brief daarvan aan de ondernemer mededeling te doen onder nauwkeurige en volledige opgave van de plaats van aflevering.
- 10.5. Het in ontvangst nemen van de goederen en het behouden daarvan geldt als acceptatie van de goederen in de staat waarin zij op dat moment zijn.
- 10.6. Indien de overeenkomst naast aflevering van de goederen tevens het installeren, monteren en/of aansluiten van de goederen bevat, dient de opdrachtgever de goederen in ieder geval voor aanvang van het installeren, monteren en/of aansluiten te controleren. Indien de opdrachtgever de goederen niet voor aanvang van het installeren, monteren en/of aansluiten controleert, wordt de opdrachtgever geacht de goederen te hebben geaccepteerd in de staat waarin zij op dat moment zijn.

11. Levering van (goederen en) werkzaamheden

- 11.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, draagt de opdrachtgever er in geval van installatie, montage en/of aansluiten van goederen, zorg voor dat:
 - a. hij de ondernemer tijdig informeert over feiten en omstandigheden die hij bij het sluiten van de overeenkomst kent of behoort te kennen, en die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - b. de plaats waar ingevolge de overeenkomst de werkzaamheden moeten plaatsvinden, in de bouwkundige staat is, die in de tekeningen die onderdeel uitmaken van de overeenkomst, staat weergegeven;
 - c. vanaf het moment als door de ondernemer aangegeven terzake van de start van de werkzaamheden, op de plaats waar ingevolge de overeenkomst de werkzaamheden moeten plaatsvinden, de door de ondernemer noodzakelijk geachte werkzaamheden ook kunnen worden verricht. De opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede toegankelijkheid en begaanbaarheid van deze werkplek, die vrij van obstakels en steeds bereikbaar dient te zijn en waarin door anderen niet tegelijkertijd werkzaamheden worden verricht;
 - d. er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - e. in het geval van een bedrijfsmatige opdrachtgever, er voldoende hulpmaterialen (kruiwagen, steiger, zand, water, e.d.) aanwezig zijn, welke hulpmaterialen voor rekening en risico blijven van de opdrachtgever tijdens het gebruik door de ondernemer, haar personeelsleden en eventueel ingeschakelde derden daar uitdrukkelijk onder begrepen, en de te bewerken materialen door de opdrachtgever worden getransporteerd naar de plaatsen waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - f. alle daartoe conform de plaats respectievelijk het land van uitvoering vereiste vergunningen voorhanden zijn;
 - g. hij de ondernemer tijdig de noodzakelijke informatie (inclusief tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen), energie, alsmede de nodige aansluitpunten nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, op zijn kosten ter beschikking stelt;
 - h. alle overige in de offerte en/of opdrachtbevestiging nader omschreven specifieke faciliteiten op zijn kosten en voor zijn risico worden aangeboden;
 - i. door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de overeenkomst door de ondernemer daar geen vertraging door ondervindt.
- 11.2. Alle door de ondernemer te maken kosten (waaronder begrepen de kosten die vertraging van de werkzaamheden met zich brengen en schade die vanwege het ontbreken van gegevens wordt veroorzaakt) als gevolg van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de hierboven omschreven op de opdrachtgever rustende verplichtingen, komen uitdrukkelijk voor rekening van de opdrachtgever. De ondernemer is daarnaast gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de vereiste maatregelen alsnog zijn getroffen.
- 11.3. In aanvulling op het in artikel 9 lid 3 bepaalde, geldt dat indien de overeengekomen opleveringsdatum niet kan worden aangehouden als gevolg van meerwerk of verborgen gebreken, de opleveringsdatum tenminste met de duur van de extra werkzaamheden inzake het meerwerk of de verborgen gebreken wordt verlengd.
- 11.4. De opdrachtgever is gehouden terstond na voltooiing van de werkzaamheden mee te werken aan oplevering.
- 11.5. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien:
 - a. de ondernemer de opdrachtgever te kennen heeft gegeven het werk te hebben opgeleverd en de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. de opdrachtgever weigert op verzoek van de ondernemer binnen 5 werkdagen mee te werken aan oplevering;
 - c. de opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen.
- 11.6. Kleine gebreken die door de ondernemer binnen 10 werkdagen kunnen worden hersteld, geven de opdrachtgever niet het recht de goedkeuring aan de oplevering te onthouden en/of betaling van de laatste termijn aan te houden.
- 11.7. Het onthouden van goedkeuring aan de oplevering door de opdrachtgever kan slechts onder opgave van redenen plaatshebben. De opdrachtgever dient zijn redenen binnen 3 werkdagen schriftelijk aan de

ondernemer te melden.

12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. In het geval de opdrachtgever:
- niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit de betrokken overeenkomst of enige andere met de ondernemer gesloten overeenkomst voortvloeit, financiële verplichtingen hieronder begrepen, als ook verplichtingen tengevolge van deze algemene voorwaarden;
 - getroffen wordt door een beslag;
 - zelf zijn faillissement of schuldsaneringsregeling aanvraagt, of dit door een derde wordt aangevraagd;
 - surséance van betaling aanvraagt;
 - zijn onderneming stil legt of liquideert;
 - onder bewind en/of curatele en/of daarmee gelijk te stellen buitenlandse variant wordt gesteld;
 - buiten medeweten van de ondernemer enigerlei betalingsregeling met crediteuren treft of opeisbare vorderingen van derden na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat,
- wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is de ondernemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of -naar keuze van de ondernemer- de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldusluidende schriftelijke verklaring, zulks zonder dat de ondernemer tot enige schadevergoeding of garantie (meer) gehouden is, alles onverminderd de verder aan de ondernemer toekomende rechten, waaronder onder meer het recht tot terughalen van de door de ondernemer afgeleverde goederen, waarvoor het hieronder in artikel 13 nader te bespreken eigendomsvoorbehoud geldt, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
- 12.2. In alle gevallen als in lid 1 genoemd, zijn alle vorderingen, die de ondernemer op de opdrachtgever heeft en/of aldus verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.
- 12.3. Behoudens het hiervoor gestelde, kan een overeenkomst slechts worden ontbonden indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Een ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij. Indien er ten tijde van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst zijn gepleegd (goederen zijn afgeleverd en/of werkzaamheden zijn verricht), kan de opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel slechts voor het gedeelte van de overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van de ondernemer zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen aangaande de overeengekomen tegenprestatie en/of koopprijs jegens de ondernemer, die voortvloeien uit de overeenkomst die tot levering van de betreffende goederen leidde, of uit andere tussen partijen gesloten overeenkomsten, alsmede terzake van vorderingen wegens het door de opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten.
- 13.2. Zolang de geleverde goederen eigendom zijn van de ondernemer, is de opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te verkopen of te be- en verwerken, tenzij de ondernemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. De opdrachtgever is daarnaast niet gerechtigd om de bedoelde goederen aan derden te (huur)verkopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen danwel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ondernemer. De opdrachtgever is verplicht de ondernemer per omgaande te berichten indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.
- 13.3. Terzake van natrekking (art. 5:14 BW) en vermenging (art. 5:15 BW) verplicht de opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan ertoe ten aanzien van door de ondernemer geleverde goederen waarbij sprake kan zijn van natrekking respectievelijk vermenging, ten aanzien van de toepasselijkheid van vermelde wetsbepalingen, de door de ondernemer geleverde goederen aan te merken als hoofdzaak in de zin van de wet, zodat een zaak tengevolge van de natrekking of vermenging in totaliteit eigendom van de ondernemer wordt tot het moment waarop de opdrachtgever aan de verplichting als bedoeld in lid 1 heeft voldaan.
- 13.4. De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen op eerste verzoek aan de ondernemer te tonen en deze in geval van betalingsverzuim, evenals indien sprake is van een ontbinding als bedoeld in artikel 12 desverlangd direct aan de ondernemer of een door de ondernemer aangewezen derde af te geven.
- 13.5. De opdrachtgever wordt tevens geacht de ondernemer reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door de ondernemer danwel een door de ondernemer aangewezen derde betreden van al zijn bedrijfsterreinen en -gebouwen teneinde de staat van de goederen te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in het vorige lid bepaalde de goederen mee te nemen.
- 13.6. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen goederen wordt -mits de goederen zich in goede staat bevinden, en/of anderszins voor de ondernemer bruikbaar zijn- de opdrachtgever gecrediteerd naar de conform de handelsgebruiken in de branche vast te stellen marktwaarde ten tijde van de terugneming, onverminderd het recht van de ondernemer met deze creditering te verrekenen alle op de opdrachtgever rustende financiële verplichtingen (hieronder begrepen schadevergoeding) jegens de ondernemer, met inachtneming van hetgeen in artikel 14 is bepaald met betrekking tot de toerekening van betalingen.
- 13.7. De opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen te verzekeren tegen de risico's van brand,

diefstal, storm- en waterschade, en wel zodanig dat in een desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op goederen van derden.

- 13.8. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in het voorgaande lid bedoeld, voorzover betrekking hebbende op de in dit artikel bedoelde goederen, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van evenbedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.

14. Betaling

- 14.1. Voor zover schriftelijk geen andere betalingscondities zijn overeengekomen of hieronder vermeld, dient de opdrachtgever het totaalbedrag van iedere factuur zonder korting, uit welke hoofde dan ook en in welke zin dan ook, te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 14.2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal de prijs worden gefactureerd in drie termijnen: a. 25% bij opdracht; b. 50% op het moment van de overeengekomen datum van aflevering van de goederen, indien levering op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgesteld dient betaling toch plaats te vinden als had de aflevering reeds plaatsgevonden tenzij terzake schriftelijk anders is overeengekomen; c. tenslotte 25% binnen 14 dagen na aflevering of indien er tevens werkzaamheden dienen te worden verricht, binnen 14 dagen na oplevering.
- 14.3. De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op de ondernemer, noch is de opdrachtgever ten nadele van de ondernemer bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.
- 14.4. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de ondernemer, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht de opdrachtgever vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen ter grootte van de wettelijke rente vermeerderd met 2%, zulks tot aan de dag der algehele voldoening, een en ander onverminderd de verder aan de ondernemer toekomende rechten.
- 14.5. Betalingen door de opdrachtgever worden conform art. 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de kosten, waaronder die als bedoeld in artikel 15, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 4 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
- 14.6. Ingeval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is de ondernemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van goederen en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

15. Kosten

- 15.1. De opdrachtgever is aan de ondernemer buiten de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de aangegane overeenkomst(en), tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die de ondernemer maakt, respectievelijk moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane overeenkomst(en) al dan niet in rechte van de opdrachtgever te vorderen, danwel aangesproken door de opdrachtgever zich te verweren, tenzij in het laatste geval blijkens een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak ten onrechte door de ondernemer verweer is gevoerd.
- 15.2. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin de ondernemer zich terzake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan de ondernemer toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
- 15.3. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, respectievelijk van het bedrag waarvoor de ondernemer de opdrachtgever aanspreekt, danwel de opdrachtgever de ondernemer aanspreekt, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.

16. Terughoudingsrecht

- 16.1. De ondernemer is bevoegd de verplichting tot afgifte van goederen die onder haar berusten in het kader van de betrokken rechtsverhouding, of anderszins in het kader van een regelmatig contact onder de ondernemer verblijvend, op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van door de ondernemer geleden schade en betaling van op hem openstaande bedragen, waaronder rente en kosten, heeft voldaan.

17. Garantie en reclame

- 17.1. De ondernemer staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen en het door haar gebruikte materiaal en voor een behoorlijke kwaliteit -in het licht van de gebruiken in de branche- gedurende een periode van 12 maanden na aflevering en/of oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien over het tijdstip van aflevering of oplevering geen duidelijkheid bestaat, zal als de dag van aflevering of oplevering gelden de datum van de laatste factuur.
- 17.2. Indien door de ondernemer geleverde goederen en/of materialen tijdens de in lid 1 genoemde periode ondeugdelijk of van onvoldoende kwaliteit blijken, is de ondernemer slechts gehouden tot vervanging van

deze goederen en/of materialen door andere gelijke goederen en/of materialen tegen teruggave van de te vervangen goederen en/of materialen, danwel -naar keuze van de ondernemer- tot terugbetaling van het factuurbedrag terzake van de te vervangen goederen en/of materialen, zulks tegen teruggave van deze goederen en/of materialen.

- 17.3. Onverminderd hetgeen deze voorwaarden bepalen terzake van aansprakelijkheid, is de ondernemer nimmer gehouden tot herstel of vergoeding van enige vorm van indirecte of gevolgschade veroorzaakt door de door de ondernemer vervangen goederen en/of materialen.
- 17.4. De opdrachtgever heeft slechts aanspraak op garantie conform deze voorwaarden indien en zodra de opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens de ondernemer heeft voldaan.
- 17.5. De opdrachtgever is in geval van reclame slechts gerechtigd dat deel van de factuur onbetaald te laten dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Laat de opdrachtgever een onevenredig deel van de factuur onbetaald, dan is de ondernemer niet gehouden de klacht af te wikkelen, zolang de opdrachtgever niet aan het in de eerste zin bedoelde heeft voldaan.
- 17.6. Voor goederen welke de ondernemer niet zelf vervaardigt, wordt door de ondernemer geen verderstrekkende garantie verleend dan zij van haar leverancier(s) heeft verkregen. Desgewenst zal de ondernemer de opdrachtgever terzake van deze garantie nader informeren.
- 17.7. Ter nadere uitwerking van het in lid 1 bepaalde kunnen aangaande zichtbare gebreken danwel gebreken betreffende hoeveelheden, maten en afwerkingen reclames slechts geldend worden gemaakt indien deze binnen 24 uur na aflevering van de goederen aan de ondernemer hetzij telefonisch (gevolgd door schriftelijke bevestiging) hetzij per telefax bekend worden gemaakt.
- 17.8. Iedere reclame als in dit artikel bedoeld moet een duidelijke omschrijving van de klacht bevatten en dient schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld. Reclames op een andere wijze gedaan of aangeleverd aan derden worden niet in behandeling genomen.
- 17.9. Tenzij bij de totstandkoming van de overeenkomst bijzondere eisen aan de goederen zijn gesteld en deze uitdrukkelijk door de ondernemer zijn bevestigd, worden goederen geleverd van een kwaliteit als in de branche gebruikelijk.
- 17.10. De opdrachtgever is gehouden de afgeleverde en/of gemonteerde goederen terstond te controleren en reclames dienen dan ook gebaseerd te zijn op afwijking van het afgeleverde en/of gemonteerde ten aanzien van de opdrachtbevestiging of mondelinge afspraken.
- 17.11. De opdrachtgever die de afgeleverde en/of gemonteerde goederen niet binnen 24 uur na aflevering respectievelijk binnen 48 uur na oplevering zonodig op deugdelijkheid danwel afgeleverde hoeveelheden, maten en afwerking heeft gecontroleerd of doen controleren, wordt geacht onvoorwaardelijk met de levering en/of oplevering akkoord te zijn gegaan.
- 17.12. Met inachtneming van het bepaalde in lid 17 kan de opdrachtgever reclames tengevolge van verborgen gebreken schriftelijk indienen binnen 8 dagen na ontdekking. Bij gebreke van melding binnen deze termijn, vervalt het recht op garantie voor het betreffende gebrek.
- 17.13. Reclames geven de opdrachtgever geen recht betaling van de factuur aangaande de verrichte levering en/of montage van de goederen waarop de reclames betrekking hebben of betaling van andere facturen, op te schorten.
- 17.14. Geleverde en door de opdrachtgever conform deze voorwaarden geaccepteerde goederen worden nooit teruggenomen.
- 17.15. De ondernemer is niet gehouden reclames te honoreren die verband houden met gebreken of fouten door of namens de opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, constructiewijze en dergelijke.
- 17.16. Evenmin kan de ondernemer terzake van de garantieverplichting worden aangesproken indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door de ondernemer geleverde goederen danwel indien door de ondernemer geleverde en/of gemonteerde goederen vervolgens door of ten behoeve van de opdrachtgever door derden zijn bewerkt, gerepareerd of anderszins veranderd.
- 17.17. Iedere vordering uit hoofde van dit artikel komt te vervallen 6 maanden na de factuurdatum van de factuur die betrekking heeft op de levering waarin de goederen terzake waarvan de opdrachtgever reclame wenst te maken, zijn opgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.18. Door vervanging of herstel op grond van garantie, wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 17.19. Bij aanneming van tegelwerk wordt nimmer de waterdichtheid van het tegelwerk in zogeheten 'natte ruimten' gegarandeerd. De ondernemer is niet aansprakelijk voor het optreden van haarscheuren in tegels en het loslaten van tegels en de schade die daardoor eventueel ontstaat, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van ondeskundig of onzorgvuldig aanbrengen van de tegels.
- 17.20. Buiten de garantie vallen:
 - a. maatverschillen, kleurverschillen, kwaliteitsverschillen en afwijkende uitvoeringen;
 - b. kleine onvolkomenheden aan de afwerking van de geleverde goederen en of kleine onvolkomenheden ten aanzien van de verrichte werkzaamheden, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - c. beschadiging of gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of namens de ondernemer aan het geleverde zijn uitgevoerd;
 - d. beschadiging of gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik of onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever;
 - e. gebreken die het gevolg zijn van extreme veranderingen in de temperatuur en/of de luchtvochtigheid in de

ruimte waarin de goederen zich bevinden.

18. Overmacht

- 18.1. Storing in het bedrijf van de ondernemer ten gevolge van overmacht (als zodanig zal in het kader van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen in ieder geval als overmacht gelden de navolgende omstandigheden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen der openbare nutsbedrijven, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van vakbonden, onwerkbaar weer, waardoor leveren en/of het verrichten van werkzaamheden onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen, goederen en/of halffabrikaten aan de ondernemer door derden, het verloren gaan van de goederen als bestemd voor aflevering aan de opdrachtgever, en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de goederen, die de bedrijfsvoering van de ondernemer verstoren, en de uitvoering van de opdracht(s) vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) leidt ertoe dat de ondernemer is ontslagen van het nakomen van de overeengekomen levertijd en/of opleveringstermijn, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en rente kan doen gelden. De ondernemer zal de opdrachtgever direct waarschuwen indien zich een geval van overmacht als in de voorgaande zin bedoeld, voordoet.
- 18.2. Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel de ondernemer als de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldusluidende schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt. Noch door de ondernemer noch door de opdrachtgever kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1. Behoudens algemeen geldende regels van openbare orde, behoudens het in het Burgerlijk Wetboek bepaalde aangaande Productaansprakelijkheid (art. 6:185 t/m 6:193 BW), geldt voldoening door de ondernemer aan haar verplichting tot levering en/of het verrichten van werkzaamheden, met inachtneming van hetgeen betreffende garantie en reclame is geregeld in artikel 17, steeds als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding aan de zijde van de opdrachtgever uitgesloten.
- 19.2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving, in welke zin dan ook, of op welke wijze dan ook door de ondernemer veroorzaakt, tenzij er aan de zijde van de ondernemer sprake is van opzet of grove schuld.
- 19.3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van overeengekomen termijnen of data als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever.
- 19.4. De ondernemer kan jegens de opdrachtgever, niet zijnde een consument, niet gehouden worden tot vergoeding van schade, kosten en interesten wegens persoonlijke ongevallen.
- 19.5. De ondernemer kan jegens de opdrachtgever niet gehouden worden tot vergoeding van schade, kosten en interesten wegens schade aan roerende en onroerende zaken, het verloren gaan van aan geleverde goederen toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct of indirect bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt als ook schade van welke aard ook, tenzij er aan de zijde van de ondernemer sprake is van opzet of grove schuld.
- 19.6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt tengevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard dan ook als veroorzaakt door de door de ondernemer (door)geleverde goederen. Onder de hiervoor bedoelde aanspraken van derden zijn begrepen aanspraken gebaseerd op de wettelijke bepalingen inzake Productaansprakelijkheid.
- 19.7. De opdrachtgever is gehouden om deskundig met de door de ondernemer geleverde goederen om te gaan en deze op een correcte wijze te gebruiken en in ieder geval niet onoordeelkundig te gebruiken, danwel te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn.
- 19.8. Op verzoek is de ondernemer bereid de opdrachtgever gericht ten aanzien van een bepaalde aanwending te adviseren, mits de opdrachtgever de ondernemer uitvoerig en volledig informeert aangaande de voorgenomen aanwending. Te allen tijde vindt verwerking van de adviezen plaats op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf.
- 19.9. Voor schade die direct of indirect het gevolg is van een in het voorgaande lid bedoeld advies danwel op verzoek van de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden geldt onverminderd al hetgeen in deze bepaling is neergelegd, waarbij geldt dat waar wordt gesproken over Productaansprakelijkheid in het kader van schade als direct of indirect het gevolg van een door de ondernemer verstrekt advies of verrichte werkzaamheden, gelezen dient te worden: 'Productaansprakelijkheid en/of Dienstenaansprakelijkheid'.
- 19.10. De opdrachtgever stelt de ondernemer schadeloos terzake van alle schade als door de ondernemer geleden tengevolge van iedere schadeaanspraak van derden, eigen personeelsleden van de opdrachtgever hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard ook als veroorzaakt door de door de ondernemer (door)geleverde goederen, hieronder uitdrukkelijk begrepen schadeclaims gebaseerd op wettelijke bepalingen inzake Productaansprakelijkheid en/of Dienstenaansprakelijkheid als ook naar

aanleiding van schending door de ondernemer van octrooien en/of andere rechten van intellectuele eigendom tengevolge van gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, instructies aangaande te vervaardigen goederen en/of te hanteren werkwijze(n) en dergelijke.

- 19.11. Voor zover de ondernemer wordt aangesproken door derden als in het voorgaande lid bedoeld, vergoedt de opdrachtgever de ondernemer volledig alle kosten van (rechts)bijstand, die de ondernemer moet maken terzake van deze schadeaanspraken. Deze kosten worden geacht minstens 15% van het geclaimde schadebedrag te bedragen, onverminderd het recht van de ondernemer de werkelijk door de ondernemer gemaakte kosten van (rechts)bijstand op de opdrachtgever te verhalen.
- 19.12. Onverminderd het hierboven bepaalde is de ondernemer jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de terzake van de overeenkomst met de opdrachtgever bedongen prijs aangaande de levering en/of montage van de goederen die tot de schade indirect of direct aanleiding hebben gegeven, vertragingsschade hier uitdrukkelijk onder begrepen.
- 19.13. In alle gevallen waarin de opdrachtgever uit hoofde van deze bepaling gehouden is de ondernemer schadeloos te stellen, is hij eveneens gehouden op eerste verzoek van de ondernemer gehoor te geven aan haar oproep de ondernemer in een gerechtelijke procedure te vrijwaren.
- 19.14. Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt ten aanzien van alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten na verloop van 1 (één) jaar na factuurdatum.
- 19.15. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan, de schade schriftelijk bij de ondernemer heeft gemeld.

20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1. De opdrachtgever verklaart zich door het sluiten van de overeenkomst onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de door de ondernemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte of gebruikte berekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en schema's, bij de ondernemer blijven berusten respectievelijk komen te berusten, dit onverminderd eventuele bijdragen aan de totstandkoming van dergelijke werken door of namens de opdrachtgever. Worden dergelijke werken aan de opdrachtgever ter hand gesteld, dan is hij tot uitdrukkelijke geheimhouding gehouden en niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer deze werken aan derden ter hand te stellen en/of te (laten) verveelvoudigen, openbaar maken of te exploiteren.
- 20.2. Indien er geen overeenkomst tot stand komt, is de opdrachtgever gehouden de door de ondernemer in het kader van de offerte verstrekte berekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en schema's aan de ondernemer te retourneren. Indien de opdrachtgever ervoor kiest deze goederen te behouden, dan is de ondernemer gerechtigd de terzake gemaakte kosten, met een minimum van € 250,00, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 20.3. De opdrachtgever verklaart zich door het sluiten van de overeenkomst onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom op de door de ondernemer te leveren goederen, bij de ondernemer (komen te) berusten.
- 20.4. Het is de opdrachtgever verboden enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit of van de door de ondernemer geleverde goederen te verwijderen en/of te wijzigen.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1. Op alle door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens koopverdrag.
- 21.2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met de ondernemer gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaalt.